

# ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

Epesi b.v., gevestigd en kantoorhoudende in kuiperspoort 22, 4431 GS te Middelburg, dossiernummer Kamer van Koophandel: 70368635, hierna te noemen: 'Epesi'

## ALGEMENE BEPALINGEN

### Artikel 1: Definities

- 1.1 Onder opdrachtgever wordt verstaan de natuurlijke of rechtspersoon die de opdracht voor de werkzaamheden hebben verstrekt. Onder opdrachtnemer wordt verstaan Epesi b.v. gevestigd te Middelburg.
- 1.3 Onder opdracht wordt verstaan het verzoek van de opdrachtgever aan Epesi om werkzaamheden te verrichten, in ruil waarvoor opdrachtgever aan Epesi betaling verschuldigd zal zijn.
- 1.4 Onder werkzaamheden wordt verstaan al hetgeen Epesi ten behoeve van de opdrachtgever, binnen het kader van de verstrekte opdracht, maakt en/of onderneemt c.q. doet maken en/of ondernemen.
- 1.5 Onder offerte wordt verstaan een formele aanbieding met daarin vermeldt de in meer of mindere mate gespecificeerde werkzaamheden en de begroting van aan die werkzaamheden verbonden kosten.

### Artikel 2: Aanbieding en overeenkomst

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en/of schriftelijke aanbiedingen, offertes en overeenkomsten, in de ruimste zin des woords, die Epesi heeft aangeboden aan of afgesloten met opdrachtgever.
- 2.2 Opdrachtgever aanvaardt deze Algemene Voorwaarden met uitsluiting van eventuele door hem gehanteerde algemene voorwaarden, tenzij Epesi en opdrachtgever vooraf uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien partijen schriftelijk zijn overeengekomen dat andere voorwaarden van toepassing zijn, gelden deze voorwaarden slechts voor de specifieke opdracht waarvoor zij zijn overeengekomen. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. En zullen opdrachtgever en Epesi in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen. Epesi is te allen tijde gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen. Mits Epesi de opdrachtgever daarvan vooraf schriftelijk op de hoogte heeft gesteld, is de opdrachtgever aan de nieuwe algemene voorwaarden gebonden.

### Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst

- Al onze (mondelinge of schriftelijke) offertes zijn vrijblijvend, tenzij tevoren schriftelijk een termijn voor aanvaarding respectievelijk geldigheid is overeengekomen. Niettemin heeft Epesi het recht om een offerte binnen vijf werkdagen nadat hij opdrachtgever heeft bereikt te herroepen.
- 3.2 Een overeenkomst komt tot stand en de werkzaamheden worden ingepland op het moment dat een offerte door opdrachtgever middels een schriftelijk akkoord wordt aanvaard dan wel, indien geen offerte aanwezig is, opdrachtgever een opdracht aan Epesi geeft en laatstgenoemde die opdracht aanvaardt. Indien opdrachtgever, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is Epesi gerechtigd om alle in verband met die opdracht door haar gemaakte c.q. te maken kosten geheel bij opdrachtgever in rekening te brengen. Epesi zal na betaling van de annuleringskosten door opdrachtgever hetgeen gedurende de periode voorafgaande aan de annulering in het kader van die opdracht is ontwikkeld overhandigen aan opdrachtgever, één en ander met inachtneming van het overige gestelde in deze voorwaarden.

### Artikel 4: Prijzen

- 4.1 De prijzen en tarieven zijn inclusief de in de aanbieding, offerte of overeenkomst omschreven werkzaamheden door Epesi. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd en vormen geen vergoeding voor verpakking, import, transport, reis- en verblijfskosten, kantoorkosten, (technische) documentatie, gebruik van audio en/of visueel materiaal van derden, aanschaf van hardware, software van derden, opleiding van opdrachtgever, installatie, implementatie en dergelijke welke separaat aan opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij anders is aangegeven in de aanbieding, offerte of overeenkomst.

- 4.2 Indien opdrachtgever een verzoek heeft tot wijziging van en/of aanvulling op de specificaties van de door Epesi te verrichten werkzaamheden zal zij Epesi hiervan in kennis stellen. Vervolgens zal Epesi de opdrachtgever een prijsopgave doen van het tengevolge van de wijzigingen c.q. aanpassingen eventueel te verrichten meerwerk. Epesi zal slechts meerwerk verrichten nadat zij hiertoe een schriftelijke opdracht van opdrachtgever heeft ontvangen. Epesi zal de opdrachtgever factureren voor dit meerwerk.
- 4.3 Epesi is te allen tijde gerechtigd haar prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever aan te passen. Opdrachtgever is gerechtigd binnen vijf werkdagen na deze kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou reden. Deze nieuwe prijzen en tarieven zijn van toepassing op alle volgende aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Epesi en opdrachtgever.

### Artikel 5: Betaling

- 5.1 Alle facturen dienen door opdrachtgever uiterlijk binnen één en twintig (21) dagen na factuurdatum te worden betaald.
- 5.2 Indien de betalingstermijn wordt overschreden is opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder nader ingebrekestelling, en zal aan opdrachtgever over het openstaande bedrag een vertragingsrente van 1,5 % per maand (één en een half procent) in rekening worden gebracht, gerekend over de periode dat de opdrachtgever in verzuim is.
- 5.3 Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van alle met incasso gemoeide buiten- en gerechtelijke kosten van Epesi - met een minimum van 15% van de openstaande vordering(en) - onverminderd alle overige rechten van Epesi.
- 5.4 Indien enige betalingstermijn wordt overschreden is Epesi gerechtigd haar verplichtingen uit de overeenkomst en eventuele andere lopende overeenkomsten op te schorten totdat algehele betaling heeft plaats gevonden, onverminderd het recht van Epesi op schadevergoeding en zonder jegens opdrachtgever tot vergoeding van enige schade gehouden te zijn.
- 5.5 Opdrachtgever ziet af van een eventueel recht tot verrekening van enige vordering. Opdrachtgever kan zich derhalve jegens Epesi nimmer met een beroep op verrekening aan een betalingsverplichting onttrekken. Iedere betaling wordt in de eerste plaats geacht te strekken ter voldoening van de langst openstaande vordering, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een latere vordering.
- 5.6 Epesi behoudt zich het recht voor om eventuele door opdrachtgever aan Epesi ter beschikking gestelde zaken, materialen, apparatuur en dergelijke worden eerst dan terug te geven nadat alle door opdrachtgever verschuldigde betalingen volledig zijn verricht.
- 5.7 Indien de werkzaamheden op nacalculatiebasis worden verricht, zal Epesi de opdrachtgever maandelijks factureren. Het bepaalde in artikel 4.1 tot en met 4.3 is van overeenkomstige toepassing.

### Artikel 6: Voorbehoud eigendom en rechten

- 6.1 Epesi behoudt zich de eigendom van alle geleverde zaken voortzake van alle vorderingen die zij krachtens (tekortkoming in de nakoming van een verplichting uit) een overeenkomst op opdrachtgever heeft c.q. mocht verkrijgen. Opdrachtgever is niet gerechtigd de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud van Epesi rust te bezwaren en/of aan derden over te dragen. Evenmin mogen door Epesi verleende licenties en/of gebruiksrechten met betrekking tot die zaken door opdrachtgever worden uitgeoefend.

### Artikel 7: Risico

Het risico van verlies of beschadiging van zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze het kantoor en/of magazijn van Epesi hebben verlaten.

### Artikel 8: Levering en leveringstermijnen

- 8.1 Door Epesi genoemde leveringstermijnen worden naar beste eer en geweten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Epesi bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Partijen zullen elkaar zo

- snel mogelijk op de hoogte stellen zodra van enige omstandigheid blijkt die van invloed kan zijn op de (tijdige) uitvoering van de werkzaamheden en/of de leveringstermijnen.
- 8.2 Epesizal de werkzaamheden vervaardigen en leveren overeenkomstig de functionele en technische specificaties welke tussen partijen zijn c.q. worden overeengekomen.
- 8.3 De enkele overschrijding van een leveringstermijn brengt Epesi niet in verzuim en geeft opdrachtgever, behoudens opzet of grove schuld van Epesi, niet het recht de overeenkomst te ontbinden. Partijen treden vervolgens zo spoedig mogelijk in overleg ten einde een nieuwe leveringstermijn vast te stellen.

#### Artikel 9: Intellectuele eigendomsrechten

- Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur (software e.d.), apparatuur of andere materialen zoals concepten, analyses, grafisch materiaal, ontwerpen, vormgeving, teksten, logo's, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Epesi.
- Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend, en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
- Opdrachtgever is er mee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Epesi bevat. Opdrachtgever verbindt zich deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor et doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden wordt begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van opdrachtgever. Onder derden wordt ok begrepen alle personen die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, apparatuur, en/of andere materialen behoeven te gebruiken.
- Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur. Het is Epesi toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Epesi door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat opdrachtgever niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken zal Epesi op verzoek van opdrachtgever één reservekopie van de programmatuur aan Epesi ter beschikking stellen. Epesi is gerechtigd haar logo en naam te vermelden op de geleverde zaken, op de aftiteling daarvan en/of in de sourcecode van de software.
- 9.7 Epesi behoudt zich het recht voor om de voor opdrachtgever ontwikkelde zaken geheel of gedeeltelijk te gebruiken ten behoeve van promotionele-, acquisitie- en/of demonstratiedoeleinden.

#### Artikel 10: Medewerking opdrachtgever

- 10.1 Opdrachtgever zal Epesi steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, inlichtingen, documentatie, materialen, software van derden, assets en/of overige benodigdheden welke door partijen schriftelijk worden omschreven (hierna: benodigdheden) ter beschikking stellen. Voorts zal opdrachtgever Epesi tijdig in kennis stellen van zijn beslissingen, en ontvangen documenten tijdig beoordelen en alle overige benodigde medewerking verlenen teneinde Epesi in staat te stellen aan de leveringsdatum te voldoen. Opdrachtgever garandeert Epesi dat zij gerechtigd is te beschikken over de aan Epesi ter beschikking gestelde benodigdheden en vrijwaart Epesi tegen alle aanspraken terzake.
- 10.2 Indien de in artikel 8.1 omschreven benodigdheden niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking zijn gesteld aan Epesi of indien de benodigde medewerking niet wordt verleend of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, is Epesi gerechtigd de uitvoering van de

- overeenkomst en de leveringsdatum op te schorten zonder tot enige schadevergoeding jegens opdrachtgever gehouden te zijn. Voorts kan Epesi de daardoor eventueel ontstane kosten en te verrichten meerwerk volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 10.3 Indien medewerkers van Epesi en/of derden in het bedrijf van opdrachtgever of op een andere door opdrachtgever aangewezen locatie werkzaamheden ter uitvoering van een overeenkomst dienen te verrichten, zal opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid benodigde faciliteiten, - indien van toepassing - een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten en dergelijke, zorgdragen.

#### Artikel 11: Medewerking derden

- 11.1 Indien Epesi op verzoek en met toestemming van opdrachtgever het leveren van bepaalde zaken, het verrichten van bepaalde diensten en/of werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uitbesteedt aan een of meer derden, kan Epesi op verzoek van opdrachtgever optreden als diens rechtsgeldig vertegenwoordiger.
- 11.2 Door Epesi overeenkomstig het bepaalde in artikel 11.1 namens opdrachtgever te sluiten overeenkomsten met derde(n) worden geacht rechtstreeks te zijn gesloten tussen opdrachtgever en deze derde(n). Op deze overeenkomsten zijn, indien aanwezig, de leveringsvoorwaarden van die derden van toepassing. Epesiaanvaardt terzake geen enkele aansprakelijkheid.

#### Artikel 12: Geheimhouding

- 12.1 Partijen zijn verplicht, hetzij gedurende de looptijd van een overeenkomst, hetzij daarna, vertrouwelijke informatie die hen ter kennis komt geheim te houden en deze op geen enkele wijze aan derden bekend te maken en/of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hen ter beschikking is gesteld. Onder derden worden mede begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van partijen die niet noodzakelijkerwijs op de hoogte dienen te worden gesteld van de informatie.
- 12.2 Onder vertrouwelijke informatie in de zin van deze voorwaarden dient te worden verstaan: (i) alle schriftelijke, mondelinge of op andere wijze direct of indirect verstrekte informatie die als zodanig is aangeduid en/of waarvan de andere partij weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk is; (ii) alle product-, marketing-, klant- en/of overige bedrijfsgegevens die als zodanig zijn aangeduid en/of waarvan de andere partij weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk zijn, ongeacht de wijze waarop deze zijn verstrekt; (iii) alle documentatie, data, tekeningen, benchmark test(-en)-gegevens, specificaties, objectcodes, sourcecodes, productiemethodes, technologieën en/of overige informatie welke verband houdt met door de ene partij ontwikkelde of te ontwikkelen software die als zodanig is aangeduid en/of waarvan de andere partij weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk is, ongeacht de wijze waarop deze is verstrekt; (iv) iedere kopie in welke vorm dan ook van het voorafgaande.
- 12.3 De verplichtingen van partijen gelden niet ten aanzien van vertrouwelijke informatie waarvan de ontvangende partij kan aantonen dat (i) deze van algemene bekendheid en/of voor het publiek toegankelijk is of (ii) deze al bij haar bekend was en niet onderhevig aan enige geheimhoudingsverplichting voordat deze door de andere partij aan hem werd verstrekt.
- 12.4 Partijen zullen gedurende de looptijd van de overeenkomst tot twee jaar daarna geen (ex-) medewerkers van de andere partij en/of met haar gelieerde ondernemingen in dienst nemen en/of anderszins inschakelen in haar bedrijf en/of met haar gelieerde ondernemingen.

#### Artikel 13: Aansprakelijkheid

- 13.1 Partijen aanvaarden wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding slechts indien en voorzover dat op grond van het bepaalde in dit artikel blijkt.
- 13.2 De totale aansprakelijkheid van partijen wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs exclusief BTW met een maximum van EURO 5.000,- (vijfduizend euro). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van

de vergoedingen exclusief BTW bedongen voor één jaar met een maximum van € 5.000,- (vijfduizend euro). Onder directe schade van opdrachtgever in de zin van deze voorwaarden wordt uitsluitend verstaan:

- (a) de redelijke kosten die opdrachtgever heeft moeten maken om de prestatie van Epesi aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
  - (b) de redelijke kosten die opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Epesi op een voor hem eventuele leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met een eventuele kostenbesparing ten gevolge van de vertraagde levering;
  - (c) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
  - (d) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voorzover opdrachtgever het belang van Epesi naar behoren heeft behartigd. Aansprakelijkheid van partijen voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gemiste contracten en/of schade aan het imago van de andere partij is uitgesloten.
- 13.3 De totale aansprakelijkheid van partijen voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken is beperkt tot het bedrag waarvoor de aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval aanspraak op uitkering geeft.
- 13.4 Buiten de in artikel 13.2 en 13.3 genoemde gevallen rust op partijen geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 13.2 en 13.3 van toepassing zijnde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de schadeplichtige partij.
- 13.5 De aansprakelijkheid van partijen wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de ene partij de andere partij onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en de andere partij ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat de andere partij in staat is adequaat te reageren.
- 13.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de ene partij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij de andere partij meldt. Enig recht op schadevergoeding vervalt 30 dagen na de leveringsdatum, of, indien de overeenkomst tussentijds is beëindigd, 30 dagen na de datum van beëindiging van de overeenkomst.
- 13.7 Epesi aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade doordat door of vanwege Epesi geleverde zaken worden gebruikt op een andere wijze dan tussen partijen is overeengekomen.
- 13.8 Eventueel door Epesi verstrekt advies wordt naar beste kennis van zaken gegeven. Verstrekt advies ontheft opdrachtgever niet van de verplichting eigen onderzoek te verrichten naar de geschiktheid van de te leveren zaken en/of te verrichten diensten voor het beoogde doel.
- 13.9 Epesi aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het geheel of gedeeltelijk verloren gaan van content en/of data.
- 13.10 Opdrachtgever vrijwaart Epesi voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Epesi geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voorzover opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

#### Artikel 14: Overmacht

- 14.1 Ingeval van overmacht, dat wil zeggen een tekortkoming, welke aan één der partijen niet kan worden toegerekend en niet is te wijten aan zijn schuld en ook niet krachtens de wet, rechtshandelingen of in het maatschappelijke verkeer voor zijn rekening komt, zal deze partij de andere partij schriftelijk op de hoogte stellen, onder vermelding van de oorzaak, de aard, de te verwachten duur van de

overmacht en de bepalingen van de overeenkomst die als gevolg daarvan niet kunnen worden nagekomen. De uitvoering van de betreffende bepalingen wordt gedurende de overmacht opgeschort.

- 14.2 Onder overmacht zal onder andere steeds mede zijn begrepen:
- a. Bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking van elke aard en onverschillig op welke wijze ontstaan;
  - b. Vertraagde of te late toelevering door toeleveranciers van Epesi;
  - c. Transportmoeilijkheden of transportbelemmeringen van elke aard, waardoor het transport naar het bedrijf van Epesi of van het bedrijf van Epesi naar opdrachtgever, wordt bemoeilijkt of belemmerd;
  - d. Overheidsmaatregelen die Epesi verhinderen zijn verplichtingen tijdig dan wel el deugdelijk na te komen.
- 14.3 Indien de overmachtsituatie heeft voortgeduurd tot twee maanden na de datering van de voornoemde kennisgeving zullen partijen tot overeenstemming trachten te komen over wijziging van de door overmacht opgeschorte bepaling(en) van de overeenkomst. Bij gebreke aan een dergelijke overeenstemming binnen één maand, kan elk der partijen deze overeenkomst beëindigen, zonder tot enigerlei schadevergoeding jegens de andere partij gehouden te worden te zijn. Epesi behoudt evenwel het recht op betaling van reeds geleverde goederen, verrichte werkzaamheden en/of verleende diensten.

#### Artikel 15: Ontbinding

Indien één der partijen, na schriftelijke sommatie door de wederpartij, in gebreke blijft om aan enige uit een overeenkomst en/of deze Voorwaarden voortvloeiende wezenlijke verplichting te voldoen, is de wederpartij gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de betreffende overeenkomst met onmiddellijke ingang, en zonder jegens de andere partij tot vergoeding van enige schade gehouden te zijn, middels een aangetekend schrijven te beëindigen, onverminderd het recht van de beëindigende partij andere haar wettelijke toekomstige rechten uit te oefenen, zoals het recht op schadevergoeding, en onverminderd het recht van Epesi op betaling van reeds geleverde zaken, verrichte werkzaamheden en/of verleende diensten, middels een aangetekend schrijven te beëindigen, onverminderd het recht van de beëindigende partij andere haar wettelijke toekomstige rechten uit te oefenen, zoals het recht op schadevergoeding, en onverminderd het recht van Epesi op betaling van reeds geleverde zaken, verrichte werkzaamheden en/of verleende diensten.

- 15.2 Tevens is ieder der partijen gerechtigd een overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist, en zonder jegens de andere partij tot vergoeding van enige schade gehouden te zijn, indien de andere partij (voorlopige) surcéance van betaling aanvraagt of haar (voorlopige) surcéance van betaling wordt verleend, de andere partij haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de andere partij haar onderneming staakt, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, de rechtspersoon van de andere partij wordt ontbonden of de zeggenschap over of de beslissende stem binnen de rechtspersoon van de andere partij bij een derde komt te berusten, onverminderd het recht van de beëindigende partij haar wettelijke toekomstige rechten uit te oefenen, zoals het recht op schadevergoeding, en onverminderd het recht van Epesi op betaling van reeds geleverde zaken, verrichte werkzaamheden en/of verleende diensten.
- 15.3 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen onder opgave van redenen schriftelijk worden beëindigd. Er dient een opzegtermijn van drie maanden in acht te worden genomen.
- 15.4 Indien de overeenkomst is aangegaan voor een periode van één jaar, dan wordt de overeenkomst jaarlijks stilzwijgend verlengd. Indien opdrachtgever of opdrachtnemer na een contractjaar de overeenkomst wenst te beëindigen dan dient dit schriftelijk en uiterlijk twee maanden voor het einde van de contractvervaldatum te geschieden.



#### **Artikel 16: Levering, installatie en acceptatie**

- 16.1 Epesi zal de software ontwikkelen en aan opdrachtgever leveren op een nader overeen te komen soort en formaat informatiedrager en overeenkomstig de functionele en/of technische specificaties. Welke door partijen schriftelijk zullen worden omschreven. Epesi zal de software met zorg ontwikkelen op basis van de door opdrachtgever te verstrekken gegevens. Voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de te verstrekken gegevens staat opdrachtgever in.
- 16.2 Epesi kan technische maatregelen nemen ter bescherming van door haar geleverde software. Indien Epesi door middel van technische bescherming de software heeft beveiligd, is het opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen en/of te ontwijken.
- 16.3 Indien partijen schriftelijk een acceptatietest zijn overeengekomen kan opdrachtgever gedurende een periode van tien werkdagen na levering van de software onderzoeken of deze voldoet aan de specificaties, hierna 'de testperiode'. De acceptatietest zal plaatsvinden in een van tevoren overeengekomen omgeving en overeenkomstig een overeengekomen procedure. Acceptatie van de software mag slechts worden onthouden op grond van het niet voldoen van de software aan de specificaties, tenzij het ondergeschikte gebreken in de software betreft, zijnde gebreken die operationele en/of productieve ingebruikname van de software redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Epesi om deze ondergeschikte gebreken kosteloos te herstellen.
- 16.4 Indien gedurende de testperiode blijkt dat de software niet voldoet aan de specificaties, zal opdrachtgever de Epesi hiervan uiterlijk op de laatste dag van de testperiode schriftelijk in kennisstellen onder vermelding van de specificaties waaraan de software niet voldoet, hierna 'de gebreken', in welk geval de testperiode wordt onderbroken. Epesi zal vervolgens de in de voornoemde kennisgeving vermelde gebreken zo spoedig mogelijk herstellen en de software herleveren aan Opdrachtgever, zonder dat hieraan kosten zijn verbonden voor Opdrachtgever. Op het moment van herlevering van de software vangt de testperiode van tien (10) werkdagen opnieuw aan. Mocht opdrachtgever vervolgens onverhoopt op nieuwe gebreken in de software ten gevolge van het niet voldoen aan de specificaties stuiten, dat wil zeggen gebreken die niet reeds in de vorige testperiode aanwezig waren en waarvan opdrachtgever de Epesi derhalve niet gedurende de vorige testperiode in kennis had kunnen stellen, dan zal de procedure zoals hierboven omschreven worden herhaald.
- 16.5 Opdrachtgever wordt geacht de software te hebben geaccepteerd:
  - (a) indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen: bij levering van de software; dan wel
  - (b) indien partijen een acceptatietest zijn overeengekomen: na afloop van die testperiode; dan wel
  - (c) indien partijen een acceptatietest zijn overeengekomen en opdrachtgever de Epesi gedurende de testperiode een in kennisstelling heeft doen toekomen: nadat Epesi de in de in kennisstelling vermelde gebreken heeft hersteld; dan wel
  - (d) bij ingebruikname van de software door opdrachtgever.
- 16.6 Indien de software in fasen en/of onderdelen wordt geleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een andere fase en/of ander onderdeel onverlet.

#### **Artikel 17: Garantie**

- 17.1 Gedurende een periode van één maand na levering of, indien een acceptatietest is overeengekomen, één maand na afloop van de testperiode, zal Epesi eventuele gebreken in de software ten gevolge van het niet voldoen aan de specificaties kosteloos herstellen, indien en voorzover zij binnen die periode schriftelijk van deze gebreken in kennis is gesteld door opdrachtgever. Epesi garandeert niet dat de software zonder onderbreking en/of gebreken zal werken en/of dat alle gebreken kunnen worden hersteld.
- 17.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een correct en oordeelkundig gebruik c.q. toepassing van de software alsmede voor controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- 17.3 Epesi kan gedurende de garantieperiode zijn gebruikelijke commerciële tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien de gebreken in de software zijn veroorzaakt door gebruiksfouten en/of onoordeelkundig gebruik van de software en/of door overige niet aan Epesi toe te rekenen oorzaken.

- 17.4 De garantieverplichting vervalt indien opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Epesi wijzigingen in de software heeft aangebracht c.q. heeft doen aanbrengen. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantieverplichting.
- 17.5 Herstel van de gebreken zal geschieden op een door Epesi te bepalen locatie. Epesi is gerechtigd om naar haar keuze definitieve dan wel tijdelijke oplossingen cq. programma-omwegen en/of probleemvermijdende restricties in de software aan te brengen.
- 17.6 Na afloop van de in dit artikel bedoelde garantieperiode is Epesi niet gehouden eventuele gebreken in de software te herstellen, tenzij partijen hiertoe een onderhouds- of service level overeenkomst zijn overeengekomen.

#### **Artikel 18: Gebruiksrecht**

- 18.1 Epesi verleent opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de software, welk gebruiksrecht uitsluitend het recht omvat de software te laden en uit te voeren.
- 18.2 De source-code van de software en de bij de ontwikkeling van de software gebrachte technische documentatie worden niet aan opdrachtgever ter beschikking gesteld.
- 18.3 Opdrachtgever zal alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de software onverwijld aan Epesi retourneren indien het bovenomschreven gebruiksrecht van de software wordt beëindigd. Indien partijen zijn overeengekomen dat opdrachtgever bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal opdrachtgever Epesi zodanige vernietiging onverwijld schriftelijk bevestigen.

#### **Artikel 19: Onderhoud/hosting/service level**

- 19.1 Op verzoek van opdrachtgever kunnen partijen in onderling overleg een onderhouds-, hosting- of service level overeenkomst aangaan, op welke overeenkomst de gebruikelijke voorwaarden van Epesi van toepassing zullen zijn.
- 19.2 Epesi zal gebreken in de software binnen de in de betreffende overeenkomst genoemde termijn naar beste vermogen trachten te herstellen. Herstel van de gebreken zal geschieden op een door Epesi te bepalen locatie. Epesi is gerechtigd om naar haar keuze definitieve dan wel tijdelijke oplossingen c.q. programma-omwegen en/of probleemvermijdende restricties in de software aan te brengen. Epesi garandeert niet dat de software zonder onderbreking en/of gebreken zal werken en/of dat alle gebreken kunnen worden hersteld.
- 19.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een correct en oordeelkundig gebruik c.q. toepassing van de software alsmede voor controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- 19.4 Voor herstel van verminkte en/of verloren gegane gegevens dient een aparte offerte te worden aangevraagd, evenals voor herstel van gebreken ten gevolge van door of vanwege opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Epesi aangebrachte wijzigingen in de software. Voorts kan Epesi zijn gebruikelijke commerciële tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien de gebreken in de software zijn veroorzaakt door gebruiksfouten en/of onoordeelkundig gebruik van de software en/of door overige niet aan Epesi toe te rekenen oorzaken.

#### **Artikel 20: Beveiliging en privacy**

- 20.1 Opdrachtgever staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de Wet persoonsregistraties gesteld, stipt in acht zijn en zullen worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht. Opdrachtgever zal Epesi alle terzake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken. Epesi zal voor een naar de stand van de techniek adequate beveiliging van de persoons-registraties zorg dragen.
- 20.2 Opdrachtgever vrijwaart Epesi voor alle aanspraken van derden die jegens Epesi mochten worden ingesteld wegens schending van de Wet persoonsregistraties en/of wettelijke bewaartermijnen.

#### **Artikel 21: Overige bepalingen**

- 21.1 Aanvullingen op en wijzigingen van een overeenkomst tussen partijen en/of deze daarop van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen

partijen zijn overeengekomen en door beide partijen zijn ondertekend. Indien partijen schriftelijk bepaalde aanvullingen en/of wijzigingen zijn overeengekomen, gelden deze slechts voor de specifieke opdracht waarvoor zij zijn overeengekomen. Partijen zijn verplicht van elke adreswijziging onverwijld schriftelijk kennis aan de wederpartij te geven.

#### **Artikel 22: Toepasselijk recht en geschillen**

- 22.1 Op een overeenkomst tussen partijen, deze daarop van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden en de uitvoering daarvan is Nederlands recht van toepassing.
- 22.2 De Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden prevaleert boven de al dan niet beëdigde vertalingen daarvan.
- 22.3 Eventuele geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een overeenkomst tussen partijen zullen, voorzover niet in der minne op te lossen, met uitsluiting van iedere andere rechter worden voorgelegd aan Arrondissementsrechtbank te Middelburg, behoudens de bevoegdheid van de Kantonrechter. Niettemin heeft Epesi het recht een geschil ter beslechting aan de bevoegde rechter in de woonplaats van opdrachtgever voor te leggen.

#### **COMPUTERSERVICE**

De in dit hoofdstuk "Computerservice" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Epesi diensten op het gebied van computerservice (automatische informatieverwerking) verleent, waaronder wordt verstaan het verwerken van gegevens met behulp van door Epesi beheerde programmatuur en apparatuur.

#### **Artikel 23: Duur**

- 23.1 Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van computerservice, wordt de overeenkomst aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door opdrachtgever is uit-gesloten.
- 23.2 De duur van de overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij opdrachtgever of Epesi de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden voor het einde van de betreffende periode.

#### **Artikel 24: Uitvoering van de werkzaamheden**

Epesi zal de computerservice met zorg verrichten overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde procedures en afspraken.

De door Epesi te verwerken gegevens zullen overeenkomstig de door Epesi te stellen voorwaarden door opdrachtgever worden geprepareerd en worden aangeleverd. Tenzij anders is overeengekomen, zal Opdrachtgever de te verwerken gegevens brengen naar en de resultaten van de verwerking ophalen van de plaats waar Epesi de computerservice uitvoert. Transport geschiedt voor rekening en risico van opdrachtgever, ook indien dit door Epesi wordt uitgevoerd of verzorgd.

Opdrachtgever staat er voor in dat alle door hem aan Epesi ter uitvoering van de computerservice ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan Epesi verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van Epesi.

Alle door Epesi bij de computerservice te gebruiken apparatuur, programmatuur en andere materialen blijven het eigendom respectievelijk voorwerp van intellectuele en industriële eigendom van Epesi, ook indien opdrachtgever een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen of aanschaffen ervan door Epesi. Epesi kan de van opdrachtgever ontvangen producten en gegevens en de resultaten van de verwerking onder zich houden totdat opdrachtgever alle aan Epesi verschuldigde bedragen betaald heeft.

Epesi kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de computerservice aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij Opdrachtgever geldende procedures tot gevolg hebben, zal Epesi Opdrachtgever hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van Opdrachtgever. In zodanig geval kan Opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk

door opzegging beëindigen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of Epesi de kosten van deze wijziging voor zijn rekening neemt.

Epesi zal zich er naar beste kunnen voor inspannen dat de door hem bij de uitvoering van de computerservice gebruikte programmatuur voor zover mogelijk wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften. Desverzocht zal Epesi tegen de bij hem gebruikelijke tarieven opdrachtgever adviseren over de gevolgen van deze aanpassingen voor opdrachtgever.

#### **Artikel 25: Telecommunicatie**

- 25.1 Indien bij computerservice gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, is opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige beschikbaarheid ervan. Epesi is niet verantwoordelijk voor niet aan hem toe te rekenen transmissiefouten.
- 25.2 Bij verwerking van gegevens met gebruik van telecommunicatiefaciliteiten zal Epesi opdrachtgever toegangs- of identificatiecodes toewijzen. Opdrachtgever zal de toegangscodes vertrouwelijk behandelen en slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar maken.

#### **Artikel 26: Garantie**

- 26.1 Tenzij anders is overeengekomen, is Epesi niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de computerservice. Opdrachtgever zal deze resultaten na ontvangst controleren. Epesi staat niet voor in dat de computerservice foutloos zal worden verleend. Indien onvolkomenheden in de resultaten van de verwerking een direct gevolg zijn van producten, programmatuur, informatiedragers, procedures of bedieningshandelingen waarvoor Epesi uit hoofde van de overeenkomst uitdrukkelijk verantwoordelijk is, zal Epesi de computerservice herhalen teneinde naar beste vermogen deze onvolkomenheden te herstellen, mits de voor het herhalen van de computerservice benodigde gegevens nog beschikbaar zijn en opdrachtgever de onvolkomenheden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één week na ontvangst van de resultaten, schriftelijk en gedetailleerd aan Epesi kenbaar maakt. De herhaling zal gratis worden uitgevoerd. Indien de onvolkomenheden niet zijn toe te rekenen aan Epesi, kan opdrachtgever Epesi verzoeken de computerservice te herhalen, in welk geval Epesi de kosten daarvan in rekening zal brengen.
- 26.2 Indien herstel van onvolkomenheden die toegerekend moeten worden aan Epesi redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Epesi de voor de betreffende computerservice door opdrachtgever verschuldigde bedragen crediteren, zonder verder of anderszins jegens opdrachtgever aansprakelijk te zijn.

#### **DIENSTVERLENING**

De in dit hoofdstuk "Dienstverlening" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Epesi diensten verleent, zoals organisatie- en automatiseringsadviezen, consultancy, ondersteuning, het ontwerpen of ontwikkelen van programmatuur of informatiesystemen of het verlenen van assistentie daarbij en dienstverlening met betrekking tot netwerken. Deze bepalingen laten de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen omtrent specifieke diensten, zoals computerservice, de ontwikkeling van programmatuur en onderhoud, onverlet.

#### **Artikel 27: Uitvoering**

- 27.1 Epesi zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
- 27.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Epesi gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 27.3 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is Epesi gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van opdrachtgever op te volgen.

Epesi is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed.

- 27.4 Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Epesi steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

#### **Artikel 28: Wijziging en meerwerk**

- 28.1 Indien Epesi op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever aan Epesi worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Epesi. Epesi is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als hiervoor bedoeld het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van opdrachtgever en Epesi, kunnen worden beïnvloed. Voorzover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Epesi opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden.

### **GEBUIK EN ONDERHOUD VAN PROGRAMMATUUR**

De in dit hoofdstuk "Gebruik en onderhoud van programmatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing op alle door Epesi ter beschikking gestelde programmatuur. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel door Epesi te verstrekken nieuwe versies.

#### **Artikel 29: Gebruiksrecht**

Epesi verleent opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. Opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van opdrachtgever uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.

De programmatuur mag door Opdrachtgever uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op de ene verwerkingseenheid en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt.

Voor zover daaromtrent niets is overeengekomen gelden de verwerkingseenheid van opdrachtgever waarop de programmatuur voor het eerst is gebruikt en het aantal aansluitingen dat op het moment van eerste gebruik op die verwerkingseenheid is aangesloten, als verwerkingseenheid en aantal aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storting van de bedoelde verwerkingseenheid kan de programmatuur voor de duur van de storting op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere verwerkingseenheden voor zover dat uit de overeenkomst uitdrukkelijk blijkt. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever gebruikt. Opdrachtgever zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het

herstellen van fouten, en niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ("time-sharing"). De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan opdrachtgever ter beschikking gesteld.

Onverwijld na het eventueel eindigen van het gebruiksrecht van de programmatuur zal opdrachtgever alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan Epesi retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat opdrachtgever bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal opdrachtgever van zodanige vernietiging Epesi onverwijld schriftelijk melding maken.

#### **Artikel 30: Aflevering, installatie en acceptatie**

Epesi zal de programmatuur op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers aan opdrachtgever afleveren en, indien een door Epesi uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, de programmatuur bij opdrachtgever installeren.

#### **Artikel 31: Onderhoud**

- 31.1 Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien in de gebruiksvergoeding van de programmatuur onderhoud is inbegrepen, zal opdrachtgever overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Epesi geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd aan Epesi melden. Na ontvangst van de melding zal Epesi naar beste vermogen fouten trachten te herstellen en/of verbeteringen aanbrengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door Epesi te bepalen wijze en termijn aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. Epesi is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
- 31.2 Epesi garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd.
- 31.3 Epesi kan zijn gebruikelijke tarieven en zijn kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan Epesi toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan Epesi is gewijzigd.
- 31.4 Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.
- 31.5 Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal Epesi bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan opdrachtgever ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Epesi niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot de betreffende oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan Epesi van opdrachtgever verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met Epesi aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.
- 31.6 Indien opdrachtgever niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met Epesi is aangegaan, kan Epesi door opdrachtgever niet gehouden worden op een later moment wel een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

#### **Artikel 32: Programmatuur van Epesi**

Indien en voor zover Epesi programmatuur van derden aan opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen, mits zulks door Epesi schriftelijk aan opdrachtgever is medegedeeld, voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden.

Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor opdrachtgever ter inzage bij Epesi en Epesi zal deze aan opdrachtgever op zijn verzoek toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen opdrachtgever en Epesi om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.